

Le **Delivery** en contexte **complexe**



Episode 2 : **Garantir** **l'engagement** des parties prenantes

👉 Sans engagement, pas de
réussite !

💣 Le danger caché 💣

→ Dans un projet, le risque majeur n'est **pas toujours technique...**

✗ Décisions tardives

✗ Silos internes

✗ Parties prenantes désalignées



Le rôle du pilote



→ Être **architecte** de l'**engagement**



Créer de la clarté



Donner du rythme



Instaurer la confiance





Les points clés



- ✓ Cartographier les acteurs
- ✓ Rituels simples & réguliers
- ✓ Donner de la visibilité
- ✓ Lire les signaux faibles
- ✓ Assumer le rôle de facilitateur

Dans une **mission critique**



le delivery, c'est d'abord
de l'**engagement**
collectif !

PeriScop

An abstract graphic composed of several overlapping, dark gray, three-dimensional triangular and polygonal shapes that create a sense of depth and geometric complexity. The shapes are arranged in a way that they appear to be part of a larger, fragmented structure, possibly representing a network or a complex system.

**L'ESN coopérative
d'expertise technique et
stratégique**

PeriScop.tech