

# Le **Delivery** en contexte **complexe**

## Episode 3 : **Livrer** sans bruit



👉 La dynamique de la  
confiance client

# Deux façons de livrer :

**✗** Livrer  
dans la  
douleur

- Retards
- Tensions
- Méfiance

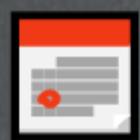
**✓** Livrer  
sans bruit :

- Fluidité
- Clarté
- Confiance



# La dynamique de la **confiance**

Elle se construit pas à pas :



Engagements respectés



Transparence constante



Posture d'expert fiable



# Les points clés



- ✓ **Tenir** ses promesses
- ✓ Communiquer avec **transparence**
- ✓ **Stabiliser** le climat
- ✓ Adopter une **posture d'expert**
- ✓ Faire **simple**

# Dans une **mission** **critique**



Livrer sans bruit, c'est  
**livrer avec confiance!**

# PeriScop

**L'ESN coopérative  
d'expertise technique et  
stratégique**

PeriScop.tech